

Министерство сельского хозяйства РФ

ФГБОУ ВПО «Брянская государственная
сельскохозяйственная академия»

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА И ИССЛЕДОВАНИЕ
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

С.В. ВОРОЧАЙ
О.А. ШВЕЦОВА

ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Учебно-методическое пособие
по выполнению контрольных работ
для студентов специальности 080507
«Менеджмент организации»
заочной формы обучения

Брянск 2013

УДК 338(07)
ББК 65.052
В 75

Ворочай С.В. Исследование систем управления: учебно-методическое пособие по выполнению контрольных работ для студентов специальности «Менеджмент организации» заочной формы обучения. / С.В. Ворочай, О.А. Швецова. Брянск. Издательство Брянской ГСХА. 2013. – 36 с.

Учебно-методическое пособие по выполнению контрольных работ предназначено для студентов специальности «Менеджмент организации» заочной формы обучения. В них представлены конкретные требования к порядку выполнения, оформлению и защите контрольной работы по дисциплине Исследование систем управления, предусмотренной учебным планом.

Рецензенты:

доцент кафедры коммерции и экономического анализа, к.э.н., доцент Н.А. Поседько;

доцент кафедры менеджмента и маркетинга, к.э.н. Е.М. Подольникова.

Рекомендовано учебно-методической комиссией экономического факультета Брянской государственной сельскохозяйственной академии протокол № 10 от 02.07.2012 года.

© Брянская ГСХА, 2013
© Ворочай С.В., 2013
© Швецова О.А., 2013

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1. Требования к уровню освоения содержания курса.....	5
2. Общие требования к выполнению контрольной работы	5
3. Структура контрольной работы.....	7
4. Темы теоретических вопросов контрольной работы...	8
5. Тематика практических вопросов.....	20
6. Оформление списка литературы.....	23
7. Рекомендуемая литература.....	28
Приложения.....	32

ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях развития экономики исследовательский подход к управлению является основой жизнеспособности и непрерывного развития любого экономического субъекта.

Умение изучать проблемы, определять их истоки и последствия обеспечиваются формированием исследовательской «жилки» менеджера, которая развивается уже в процессе подготовки специалистов по управлению.

Курс «Исследование систем управления» является специальной дисциплиной, формирующей научное представление об исследовательской деятельности и содержащей практические рекомендации по ее методологическому обеспечению, организации и планированию.

Курс рассчитан на студентов, изучивших социально-экономические и естественнонаучные, обще профессиональные дисциплины, но наиболее тесно связан с курсами управленческого цикла, такими как «Менеджмент», «Маркетинг», «Управленческие решения» и пр.

Целью изучения дисциплины является:

1. Разбудить и развить у студентов творческие способности, перспективное мышление, вкус к исследовательской деятельности, мотивировать научный и новаторский подход к управлению;
2. Дать знания и навыки практического исследования управления, анализа существующих ситуаций, опирающегося на предвидение и понимание будущего.

Изучив дисциплину, студент должен знать и уметь использовать разнообразные подходы и методы организации исследования и оценки их эффективности, учитывать возможные критические факторы, составлять рациональную программу и формировать творческие коллективы.

Цель данного пособия состоит в оказании помощи студентам заочной формы обучения при изучении дисциплины «Исследование систем управления».

1. Требования к уровню освоения содержания курса

Курс «Исследование систем управления» является специальной дисциплиной, формирующей научное представление об исследовательской деятельности и содержащей практические рекомендации по ее методологическому обеспечению, организации и планированию.

В результате изучения дисциплины «Исследование систем управления» студенты должны:

- знать: содержание общенаучных и конкретных методов исследования систем управления, функционально-логические основы исследования систем управления, логику и порядок планирования и организации исследования систем управления, принципы оценки результатов исследования;

- уметь: применять методологию исследования к решению практических проблем управления организациями;

- иметь представление о подходах к исследованиям, о трудностях и проблемах проведения практических исследований и возможностях преодоления этих трудностей.

2. Общие требования к выполнению контрольной работы

Контрольную работу по Исследованию систем управления студент выполняет в соответствии с индивидуальным заданием, выданным ему на установочной сессии.

Контрольная работа содержит два теоретических и два практических вопроса.

К выполнению теоретической части контрольной работы по курсу «Исследование систем управления» следует приступать после изучения рекомендованной литературы. Ответы в теоретической части контрольной работы долж-

ны содержать, по возможности, примеры из практики и справочной литературы и быть краткими, но исчерпывающими.

Также в контрольной работе необходимо осветить два практических вопроса. Для этого студенту надо выбрать объект исследования – любое предприятия любой сферы деятельности и любой организационно-правовой формы. Желательно, чтобы это было предприятие, на котором студент проходил практику и которое избрал в качестве объекта для написания дипломной работы

Примерный объем контрольной работы – 15-20 страниц рукописного текста формата А4 (210x297 мм) или ученическая тетрадь. Исходными материалами для выполнения контрольной работы служат литературные источники, рекомендованные преподавателем и приведенные в данном пособии. Для выполнения практической части контрольной работы следует воспользоваться данными исследуемого предприятия по поставленной проблеме, информацией из периодической печати в области исследования систем управления, а также собственными наблюдениями.

Титульный лист контрольной работы оформляют в соответствии с требованиями (приложение 1). За титульным листом располагают задание к контрольной работе (приложение 2). Затем приводят план контрольной работы с указанием полного названия теоретического вопроса и названия организации, которая явилась объектом исследования при выполнении практических вопросов. Текст контрольной работы иллюстрируют таблицами и рисунками, которые должны быть компактны, иметь номера и названия, отражающие их содержание. В конце контрольной работы обязательно приводят список литературы и в приложении - копии соответствующих таблиц годовых отчетов или бухгалтерской отчетности.

Контрольная работа должна быть сброшюрована скрепкой. Контрольная работа сдается для регистрации

в лаборантскую кафедры менеджмента и маркетинга за месяц до начала лабораторно-экзаменационной сессии. Зарегистрированная контрольная работа проверяется преподавателем кафедры. В случае её несоответствия предъявляемым требованиям контрольная работа с подобными замечаниями возвращается студенту на доработку. После доработки студентом контрольной работы, она повторно проверяется и затем защищается студентом путем личного собеседования.

3. Структура контрольной работы

Контрольная работа является самостоятельным творческим исследованием студента. Независимо от выданного задания рекомендуется придерживаться приведенной ниже структуры:

Титульный лист

Задание

Содержание

Теоретические вопросы

Практические вопросы

Список литературы

Приложения

4. Темы теоретических вопросов контрольной работы

Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека

Понятие исследования. Исследование как фактор профессионализма, образования и искусства. Основные критерии классификации исследований, обеспечивающие выбор наиболее подходящих к определенной деятельности. Характеристики исследования. Исследование как функция современного менеджмента.

Контрольные вопросы:

1. Каково содержание исследования как вида деятельности?
2. Какую роль играют исследования в деятельности человека?
3. Почему надо исследовать управление? Что это дает практике управления?
4. Какие существуют типы исследований, и какие из них наиболее характерны в исследовании систем управления?
5. Назовите основные характеристики исследования и раскройте их содержание.
6. Как реализуются исследования в практике управления?

Тема 2. Менеджер исследовательского типа

Изменение требований к менеджеру под влиянием современных тенденций развития управления. Основные черты менеджера исследовательского типа.

Контрольные вопросы:

1. Какие существуют требования к современному менеджеру?
2. Каковы особенности менеджера исследовательского типа?
3. Какова роль исследования в деятельности менеджера?
4. Что исследует менеджер и какие факторы мотивируют исследование?
5. Как формируются качества менеджера исследовательского типа?

Тема 3. Роль методологии в исследовании систем управления

Понятие методологии исследования. Основные составляющие содержание методологии исследования: объект и предмет исследования, цель исследования, подход исследования, средства и методы исследования, ориентиры и ограничения исследования. Распознавание и формулирование проблемы - центральное звено в методологии исследования. Параметры проблемы - качество проблемы, определение проблемы, постановка проблемы. Методологические схемы исследования систем управления. Этапы процесса исследования.

Контрольные вопросы:

1. Каково содержание понятия «методология исследования»?
2. Что характеризует цель и предмет исследования?
3. Как определяется и оценивается проблема?
4. Какие проблемы являются предметом исследования?
5. Существует ли разнообразие методологических схем исследования/ Чем оно определяется?
6. Какими могут быть результаты исследования?
7. Как выбираются или формируются подходы к исследованию? Какие стороны методологии они характеризуют?
8. Что отражают пути и средства проведения исследования?

Тема 4. Практическая формула диалектического подхода к исследованию управления

Диалектический подход как подход, основанный на связях, рождаемых противоречием. Система принципов диалектического подхода к исследованию. Диалектические методы исследования. Сочетание различных подходов в исследовании.

Контрольные вопросы:

1. Почему подход к исследованию определяет его успех и эффективность?
2. Можно ли и каким образом сочетать различные подходы? Существует ли «не сочетаемые» подходы к исследованию?
3. Раскройте содержание принципов диалектического подхода.
4. В чем особенность, отличительные черты диалектических методов исследования?
5. В чем проявляется использование или игнорирование диалектических методов?

Тема 5. Общенаучные методы в исследовании систем управления

Состав и использование общенаучных методов исследования. Конструирование определения как один из методов исследования. Основные правила конструирования определения. Исследовательский вопрос как прием постановки проблемы и форма мышления. Классификация как формально-логический метод в исследовании. Два вида классификации: деление общего и разделение целого. Принципы корректной и эффективной коммуникации. Разновидности классификации. Правила использования классификации. Типология - особый вариант классификации. Методы морфологического анализа. Технология использования метода «букета проблем». Методы доказательства. Методы моделирования в исследовании систем управления. Полемика как метод исследования. Главные принципы исследовательской полемики. Общенаучный метод экспериментирования.

Контрольные вопросы:

1. По каким основаниям или критериям выделяются общенаучные методы исследования?
2. Как конструируются определения? Какие правила надо учитывать при этом?

3. Какие существуют разновидности классификаций и как они строятся?
4. Какая роль принадлежит обобщениям в исследовании систем управления?
5. Приведите примеры классификационного деления понятий и конструирования обобщений.
6. Как можно классифицировать совокупность общенаучных методов исследования?
7. Какие возникают проблемы при использовании общенаучных методов в практике исследования систем управления?
8. Назовите правила проведения классификаций.
9. От чего зависит выбор стратегии доказательства и обоснования?
10. Как используются методы моделирования в исследовании управления?
11. Какие процессы в управлении можно моделировать, а какие не поддаются модельному воспроизведению?
12. Какую роль в исследовании играет полемика? Назовите правила проведения полемики.

Тема 6. Системный подход в исследовании управления

Понятие «система». Двойственность в практическом использовании понятия «система». Система управления как объект исследования. Системный подход в исследовании управления. Принципы системного подхода как отражение его содержания и особенностей.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение понятию система. В чем проявляется практическое содержание этого понятия?
2. Что означает системный подход к исследованию? Назовите его возможные альтернативы.
3. В чем преимущества и трудности использования системного подхода в практике исследования?

4. Какие принципы раскрывают содержание системного подхода?
5. Можно ли говорить о системности использования принципов системного подхода? Почему?

Тема 7. Специфические методы исследования систем управления

Состав и классификация специфических методов исследования систем управления. Методы изучения документов. Факторы успеха исследования по документам. Методы социологических исследований управления. Экспериментирование в исследовании систем управления. Критические факторы качества эксперимента. Деловая игра как метод исследования. Метод тестирования. Принципы составления тестов. Методы экспертных оценок и SWOT-анализа в исследовании систем управления. Принципы экспертизы. Метод исследования взаимодействия факторов.

Контрольные вопросы:

1. В чем особенность конкретных методов исследования? Почему они называются конкретными?
2. По каким критериям и как можно классифицировать совокупность конкретных методов исследования?
3. Чем определяется выбор конкретных методов при проведении исследования?
4. Раскройте содержание каждой из групп конкретных методов исследования.
5. Каким образом класс исследуемой проблемы влияет на выбор методов исследования?
6. В каких случаях наиболее приемлемо использование методов SWOT-анализа?
7. Какие преимущества и недостатки имеют методы SWOT-анализа?
8. Какие проблемы текущего управления можно исследовать методами SWOT-анализа?
9. Какие существуют модификации этих методов исследования?

Тема 8. Программа и план исследования

Структура, разработка и содержание программы исследования. Планирование исследования систем управления. Основные принципы планирования исследований.

Контрольные вопросы:

1. Можно ли планировать исследования и почему?
2. В чем особенность планирования исследований систем управления?
3. Как соотносятся программа и план исследования?
4. Какова структура программы исследования системы управления?
5. Чем определяется организационная значимость программы и плана исследования?
6. Какие принципы определяют успех планирования?

Тема 9. Формы и факторы организации исследования

Условия, требования и виды организации исследования. Технология исследования систем управления. Типы технологических схем проведения исследований. Консультационная деятельность как форма организации и проведения исследований систем управления. Виды консультирования. Образовательно - исследовательские структуры в системе управления. Формирование интегрального исследовательского интеллекта. Типологические признаки личности в интегральном интеллекте. Организационно - технологические принципы деятельности интегрального интеллекта.

Контрольные вопросы:

1. Какие существуют формы организации исследования систем управления?
2. Чем определяется выбор соответствующих форм организации?
3. Какую роль играет консультирование в организации исследования?

4. Как формируется интегральный исследовательский интеллект?
5. Каковы организационно - технологические принципы деятельности интегрального интеллекта?
6. В чем практическое содержание понятия «технология исследования»?
7. Приведите примеры дифференциации технологических схем по видам исследуемых проблем.
8. Назовите наиболее известные типы технологий исследования. Охарактеризуйте их особенности.
9. Сделайте классификацию проблем по типологическим признакам их возможного исследования.
10. Возможна ли и в каких случаях комбинация различных технологий исследования?
11. Чем отличаются технологии индивидуального и коллективного исследования?

Тема 10. Диверсификация исследования

Понятие диверсификации. Диверсификация управления. Процессы диверсификации исследования. Состав и система диверсифицированных методов исследования.

Контрольные вопросы:

1. В чем особенность и основные черты диверсифицированных методов исследования?
2. Когда нет смысла использовать эти методы?
3. В чем преимущества диверсифицированных методов исследования?
4. Почему эти методы называют диверсифицированными методами исследования?
5. Как построена система диверсифицированных методов исследования?
6. Почему необходимо видеть и понимать системные связи диверсифицированных методов исследования?

Тема 11. Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления

Разнообразие методов творческого поиска решений проблем. Интуиция в деятельности человека. Дифференциация стратегий исследования проблем. Выбор стратегии интуитивного поиска.

Контрольные вопросы:

1. Что такое интуиция, и какую роль она играет в исследовательской деятельности?
2. Какую роль играют в исследовании методы интуитивного поиска?
3. Чем отличаются интуитивный, систематический и логический поиск?
4. Какие существуют стратегии интуитивного поиска решений?
5. Чем определяется выбор и использование различных стратегий интуитивного поиска?
6. Какую роль играют методы интуитивного поиска в системе методов исследования управления?

Тема 12. Метод «мозгового штурма»

Содержание метода «мозгового штурма». Основные этапы и принципы метода «мозгового штурма». Формирование групп исследователей «мозгового штурма».

Контрольные вопросы:

1. Для каких проблем метод «мозгового штурма» оказывается наиболее эффективным?
2. Какие существуют технологические схемы использования метода «мозгового штурма»?
3. Как подбираются участники для групп «мозгового штурма»?
4. Как строится взаимодействие исследователей в группах «мозгового штурма»?

Тема 13. Метод синектики в исследовании управления

Понятие и идеи синектики. Технология синектики. Операторы синектики: субъективная аналогия, прямая аналогия. Символическая аналогия, образная аналогия, фантастическая аналогия. Понятие синектической группы. Принцип трехэтапного формирования группы. Главные факторы отбора членов группы. Эффективность метода синектики.

Контрольные вопросы:

1. Каковы причины и факторы возникновения идей синектики?
2. В чем особенность использования синектики в исследовании систем управления?
3. Назовите состав операторов синектики? Как они практически используются?
4. Как формируются синектические группы?
5. Чем определяется эффективность метода синектики?

Тема 14. Методы проектирования концепций

Понятие концепции. Концепция управления как предмет и результат исследования управления и научно обоснованного проектирования. Методы проектирования концепции: дивергенция, конвергенция, трансформация. Использование методов проектирования концепций и стратегия исследовательского мышления.

Контрольные вопросы:

1. Что такое концепция, и какую роль она играет в исследовании?
2. Что означает проектирование концепции, зачем это необходимо?
3. Каково содержание и особенность методов дивергенции?
4. Как используются методы трансформации при проектировании концепции?

5. Каковы назначение и содержание метода конвергенции?
6. В чем проявляется стратегия исследовательского мышления?

Тема 15. Метод Мэтчета в исследовании управления

Содержание метода Мэтчета. Режимы мышления: мышление по основным элементам, мышление стратегическими схемами, мышление в параллельных плоскостях, голографическое мышление, мышление образами. Факторы, влияющие на использование режимов мышления.

Контрольные вопросы:

1. В чем особенность метода Мэтчета?
2. Как используется этот метод в практическом исследовании?
3. Какие существуют режимы мышления?
4. Какие факторы влияют на использование режимов мышления?

Тема 16. Исследовательский потенциал и принципы эффективности исследовательского процесса

Понятие эффективности исследования и основные Факторы ее формулирования. Факторы, характеризующие исследовательский потенциал управления: факторы методологической готовности, факторы наличия и структуры ресурсов, факторы организационных возможностей. Принципы обеспечения эффективности исследований.

Контрольные вопросы:

1. Как определяется понятие эффективности исследования?
2. Какие факторы влияют на эффективность исследования управления?

3. Каковы возможные тенденции изменения эффективности исследования?
4. Как соотносятся эффективность управления и эффективность его исследования?
5. Что является результатом исследования и как он влияет на эффективность?
6. Возможности и проблемы количественной оценки эффективности исследования систем управления.

Тема 17. Фактологическое обеспечение исследования

Понятие факта и его роль в исследовании. Факты и информация. Классификация фактов и их функции в исследовании. Система фактов. Фактология и научное обоснование явлений. Принципы работы исследователя с фактами.

Контрольные вопросы:

1. Что такое факт и какую роль играют факты в исследовательской деятельности менеджера?
2. Как соотносятся понятия факта и информации? В чем проявляется информативная емкость факта?
3. Что такое фактология исследования и как она строится?
4. Какие черты характеризуют факты, что надо учитывать при поиске и отборе фактов?
5. Назовите принципы работы исследователя с фактами.

Тема 18. Оценки в исследовании систем управления

Роль оценивания в исследовании систем управления. Принципы оценивания. Виды оценки параметров управления. Показатели как характеристики явлений. Функции показателей. Требования, предъявляемые к показателям. Система показателей для исследования управления.

Контрольные вопросы:

1. Что такое оценивание явлений и как оно осуществляется?
2. Какие требования предъявляются к конструированию показателей?
3. Какие показатели используются в исследовании систем управления?
4. От чего зависит валидность показателя?
5. Как формируется система показателей и чем определяются возможности ее эффективного использования?

Тема 19. Мышление исследователя

Мышление как важная характеристика человека в исследовательской и управленческой деятельности. Типология мышления. Эффективное мышление исследователя. Факторы, снижающие эффективность мышления.

Контрольные вопросы:

1. Какие стороны деятельности исследователя отражают характеристики его мышления?
2. Какие существуют типы мышления?
3. Какие факторы влияют на формирование и развитие мышления?
4. Зависит ли мышление от объема и структуры знаний?
5. Как учитывать тип мышления в проведении исследования?
6. Каковы наиболее типичные ошибки мышления?

Тема 20. Креативное образование современного менеджера

Виды образования менеджера. Содержание и особенности креативного образования. Потребность в креативном образовании менеджера и возможность его реализации. Отличительные признаки креативного образования. Семь факто-

ров технологии креативного образования. Проблемы креативного образования менеджера. Приемы креативного образования. Формулы образования менеджера. Креативные роли в профессиональной деятельности менеджера.

Контрольные вопросы:

1. Что означает креативное образование? Каково его содержание?
2. Зачем необходимо менеджеру креативное образование?
3. От чего зависит и чем определяется креативное образование?
4. Какова роль креативного образования в исследовательской деятельности современного менеджера?
5. Разнообразие видов образования и место в нем креативного образования?

5. Тематика практических вопросов

Практические вопросы выполняются на примере избранного студентом объекта исследования (предприятия любой сферы деятельности и любой организационно-правовой формы).

Контрольные вопросы:

1. Основные черты менеджера исследовательского типа.
2. Исследование макросреды предприятия.
3. Проанализируйте макросреду организации с помощью PESTE-анализа.
4. Охарактеризуйте политическую компоненту макроокружения исследуемой организации
5. Охарактеризуйте экономическую компоненту макроокружения исследуемой организации.

6. Охарактеризуйте социальную компоненту макроокружения исследуемой организации.
7. Охарактеризуйте технологическую компоненту макроокружения исследуемой организации.
8. Охарактеризуйте экологическую компоненту макроокружения исследуемой организации
9. Проанализируйте микросреду организации.
10. Проанализируйте микросреду организации с помощью на основе метода «5 сил М. Портера».
11. Определите тип деловой среды исследуемой организации по характеру неопределенности.
12. Оцените конкурентную среду исследуемой организации.
13. Дайте сравнительную характеристику исследуемой организации и ее основных конкурентов.
14. Составьте и проанализируйте матрицу возможностей исследуемой организации.
15. Составьте и проанализируйте матрицу угроз исследуемой организации.
16. Составьте таблицу позиционирования угроз исследуемой организации.
17. Составьте таблицу позиционирования возможностей исследуемой организации.
18. Составьте профиль внешней среды исследуемой организации.
19. Составьте схему взаимодействия исследуемой организации и внешней среды.
20. Исследование структуры управления анализируемого предприятия.
21. Выявите преимущества и недостатки структуры управления исследуемой организации.
22. Выявите ключевые проблемы системы управления исследуемой организации.
23. Определите тип структуры управления исследуемой Вами организации.

24. Составьте профиль организационной структуры исследуемой Вами организации.
25. Исследование соответствия структуры управления стратегии анализируемой организации.
26. Опишите проблемы, присущие исследуемой системе управления, с помощью модели «рыбья кость».
27. Постройте «рыбью кость» для характеристик проблем исследуемой организации.
28. Проанализируйте проблемы исследуемой организации, вызываемые состоянием ее внутренней среды.
29. Опишите проблемы исследуемой организации, вызываемые внешней средой.
30. Приведите классификацию проблем исследуемой организации.
31. Опишите группы людей, чьи интересы учитываются в исследуемой организации при разработке ее миссии.
32. Опишите возможные направления, по которым можно усовершенствовать миссию исследуемой организации.
33. Постройте «дерево целей» исследуемой организации.
34. Опишите систему целей исследуемой организации с помощью построения «дерева целей».
35. Расставьте цели исследуемой организации в порядке их приоритетности.
36. Составьте «дерево функций» исследуемой Вами организации.
37. Опишите с точки зрения системного подхода функции управления исследуемой организацией.
38. Проведите исследование процессов управления исследуемой организацией.
39. Исследование стратегии анализируемого предприятия.
40. Охарактеризуйте внутреннюю среду исследуемой организации.

41. Опишите сильные стороны исследуемой организации.
42. Опишите слабые стороны исследуемого предприятия.
43. Составьте решетку сильных сторон в структурно-функциональной области исследуемой организации.
44. Проведите совместное изучение факторов внешней и внутренней среды организации.
45. Представьте возможные направления развитие исследуемого предприятия на основе корреляционного SWOT-анализа.
46. Обобщите сильные и слабые стороны системы управления.
47. Оцените эффективность системы управления исследуемой организации.

6. Оформление списка литературы

Список изученной и используемой студентом в процессе подготовки курсовой работы литературы должен включать не менее 20 источников. При подборе литературы необходимо обращаться как к работам теоретического, так и методического, и практического характера.

Особое внимание должно быть уделено изданиям последних лет, так как в них наиболее полно отражен современный подход к решению поставленной проблемы, действующая практика, показано все то новое и прогрессивное, что следует использовать при изложении основных вопросов избранной темы.

Самостоятельная работа студента при подборе литературы не исключает, а наоборот, предполагает специальные консультации с руководителем работы. С ним обязательно должен быть согласован список отобранной литературы.

Список литературы должен включать только источники, непосредственно используемые в работе, т.е. те, которые

цитировались, на которые делались ссылки, послужили основой при формировании точки зрения студента. Включение других материалов не рекомендуется. Список литературы оформляется в соответствии с ГОСТ 7.32-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления».

Согласно ГОСТу список литературы должен называться «Список использованных источников».

Для каждого документа предусмотрены следующие элементы библиографической характеристики: фамилия автора, инициалы; название; подзаголовочные сведения (учебник, учебное пособие, словарь и т.д.); выходные сведения (место издания, издательство, год издания); количественная характеристика (общее количество страниц в книге).

Книги

Одного автора

Беликова, Т.Н. Бухгалтерский учет и отчетность от нуля до баланса / Т.Н. Беликова. - СПб.: Питер, 2005. - 256 с.

Двух авторов

Избачков, Ю.С. Информационные системы: учеб. пособие / Ю.С. Избачков, В.Н. Петров. - 2-е изд. - СПб.: Питер, 2005. - 656 с.

Трех авторов

Кибанов, А.Я. Управление персоналом: регламентация труда: учеб. пособие для вузов / А.Я. Кибанов, Г.А. Мамед-Заде, Т.А. Родкина. - М.: Экзамен, 2000.- 575 с.

Четырех и более авторов

Управленческая деятельность: структура, функции, навыки персонала / К.Д. Скрипник [и др.]. - М.: Приор, 2009. - 189 с.

Монографии

Атаманчук, Г.В. Сущность государственной службы: История, теория, закон, практика / Г.В. Атаманчук. - М.: РАГС, 2003. - 268 с.

Книги, описанные под заглавием

Управление персоналом: учеб. пособие / С.И. Самыгин [и др.]; под ред. С.И. Самыгина. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2001. - 511 с.

Многотомные издания

Документ в целом:

Гиппиус, З.Н. Сочинения: в 2 т. / Зинаида Гиппиус; [вступ. ст., подгот. текста и коммент. Т.Г. Юрченко; Рос. акад. наук, Ин-т науч. информ. по обществ. наукам]. - М.: Лаком-книга: Габестро, 2001.

Отдельный том

Казьмин, В.Д. Справочник домашнего врача. В 3 ч. Ч. 2. Детские болезни / Владимир Казьмин. - М.: АСТ: Астрель, 2002. - 503 с.

Раздел, глава книги

Малый, А.И. Введение в законодательство Европейского сообщества / Ал. Малый // Институты Европейского союза: учеб. пособие / Ал. Малый, Дж. Кемпбелл, М. О'Нейл. - Архангельск, 2002. - Разд. 1. - С. 7-26.

Словари и энциклопедии

Социальная философия: словарь / под общ. ред. В.Е. Кемерова, Т.Х. Керимова. - М.: Академический Проект, 2003. - 588 с.

Статьи из сборников

Бакаева, О.Ю. Таможенные органы Российской Федерации как субъекты таможенного права / О.Ю. Бакаева, Г.В. Матвиенко // Таможенное право. - М.: Юрист, 2003. - С. 51-91.

Статьи из газет и журналов (периодические издания)

Громов, В. Россия и Европа / В. Громов // Известия. - 1999. - 2 марта. - С. 2.

Козырев, Г.И. Конфликты в организации / Г.И. Козырев // Социально-гуманитарные знания. - 2001. - №2. - С. 136-150.

Статья из книги

Двинянинова, Г. С. Комплимент: Коммуникативный статус или стратегия в дискурсе / Г.С. Двинянинова // Социальная власть языка: сб. науч. тр. / Воронеж. межрегион. ин-т обществ. наук, Воронеж. гос. ун-т, Фак. романо-герман. истории. - Воронеж, 2001. - С. 101-106.

Статья из сериального издания

Михайлов, С.А. Езда по-европейски: система платных дорог в России находится в начал. стадии развития / Сергей Михайлов // Независимая газ. - 2002. - 17 июня.

Боголюбов, А. Н. О вещественных резонансах в волноводе с неоднородным заполнением / А.Н. Боголюбов, А.Л. Делицын, М.Д. Малых // Вестн. Моск. ун-та. Сер. 3, Физика. Астрономия. - 2001. - № 5. - С. 23-25.

Законодательные материалы, официальные документы

Российская Федерация. Конституция (1993). Конституция Российской Федерации: офиц. текст. - М.: Маркетинг, 2001. - 39 с.

Гражданский кодекс Российской Федерации: Часть первая - четвертая: [Принят Гос. Думой 23 апреля 1994 года, с изменениями и дополнениями по состоянию на 10 апреля 2009 г.] // Собрание законодательства РФ. - 1994. - №22. Ст. 2457.

Учебники и учебные пособия

Агафонова Н.Н. Гражданское право: учеб. пособие для вузов / Н.Н. Агафонова, Т.В. Богачева, Л.И. Глушкова; под общ. ред. А. Г. Калпина; изд. 2-е, перераб. и доп. - М.: Юрист, 2002. - 542 с.

Методические указания

Веселов, Г.В. Экономика отрасли: метод. указания к курс. работе «Расчет расходов по содержанию судна и эффективности инвестиций в транспортный флот в зависимости от условий перевозки» / Г.В. Веселов, В.И. Минеев; Волж. гос. акад. водного транспорта. - Н. Новгород: ВГАВТ, 2006. - 36 с.

Нормативные документы

ГОСТ Р 52652-2006. Информационно-коммуникационные технологии в образовании. - Введ. 2006-12-27. - М.: Стандартинформ, 2007. - 3 с.

Электронные ресурсы

Ресурсы локального доступа:

Даль, Владимир Иванович. Толковый словарь живого великорусского языка Владимира Даля [Электронный ресурс]: подгот. по 2-му печ. изд. 1880-1882 гг. - Электрон. дан. - М.: АСТ [и др.], 1998. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM); 12 см + рук. пользователя (8 с.) - (Электронная книга). - Систем. требования: IBMPC с процессором 486; ОЗУ 8 Мб; операц. система Windows (3x, 95, NT); CD-ROM дисковод; мышь. - Загл. с экрана.

Ресурсы удаленного доступа:

Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] / Центр информ. технологий РГБ; ред. Власенко Т.В.; Web-мастер Козлова Н.В. - Электрон. дан. - М.: Рос. гос. б-ка, 1997. - Режим доступа: <http://www.rsl.ru>, свободный. - Загл. с экрана. - Яз. рус., англ.

Диссертации и авторефераты диссертаций

Упадышев, Н.В. Гулаг на Европейском Севере России: генезис, функционирование, распад (1929-1960 гг.): дис. ... д-ра ист. наук / Н. В. Упадышев; Поморский государственный университет имени М.В. Ломоносова. - Архангельск, 2009. - 485 с.

7. Рекомендуемая литература

1. Алендорф, Э.В. Элементы теории и принципы оптимизации систем массового обслуживания: Учеб. пособие / Э.В. Алендорф. – Брянск: Изд. БГСХА, 2003. – 46 с.
2. Амблер, Тим. Исследование систем управления и финансовый результат: Новые метрики богатства корпорации. / Пер. с англ./ Тим Амблер. – М.: Финансы и статистика, 2003. – 248 с.
3. Анфилатов, В.С. и др. Системный анализ в управлении. / В.С. Анфилатов. – М.: Финансы и статистика, 2002. – 315 с.
4. Баранов, В.В. Исследование систем управления / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов. – М.: Альпина Паблишер, 2012. – 216 с.
5. Басовский, Л.Е. Исследование систем управления: Курс лекций / Л.Е. Басовский. – М.: Инфра - М, 2003. – 219 с.
6. Беляевский, И.К. Исследование систем управления: информация, анализ, прогноз: Учеб. пос. для вузов / И.К. Беляевский. – М.: Финансы и статистика, 2002. – 320 с.
7. Биншток, Ф. Предприятие и формация / Ф. Биншток, С. Глазьев, Д. Москвин, М. Фельдман. – М.: Эдиториал УРСС, 1999.
8. Бир, С. Кибернетика и управление производством / С. Бир. – М.: Наука, 1965.
9. Бландел, Р. Эффективные бизнес-коммуникации / Р. Бландел. – СПб.: Питер, 2000.
10. Богатко, А.Н. Система управления развитием предприятия (СУРП) / А.Н. Богатко. – М.: Финансы и статистика, 2001. – 240 с.
11. Бор, М.З. Основы экономических исследований / М.З. Бор. – М., 1998.

12. Бурков, В.Н. Модели и механизмы теории активных систем в управлении качеством подготовки специалистов / В.Н. Бурков, Д.А. Новиков. – М.: Исслед. центр проблем качества подготовки специалистов, 1998. – 157 с.
13. Валуев, С.А. Системный анализ в экономике и организации производства / С.А. Валуев. – Л.: Политехника, 1991.
14. Вилкас, Э.И. Решения: теория, информация моделирование / Э.И. Вилкас, Е.З. Майминас. – М.: Радио и связь, 1981.
15. Волкова, В. Теория систем и системный анализ в управлении организациями / В. Волкова, А. Емельянов. – М. Инфра-М, 2009. – 848 с.
16. Гембл, П. Исследование систем управления взаимоотношений с потребителями / П. Гембл, М. Стоун, Н. Вудюк. – М.: ГРАНД, 2002. – 512 с.
17. Герасименко, В.В. Основы исследование систем управления / В.В. Герасименко. – М.: ТЕИС, 2000. – 142 с.
18. Гибсон, Дж. Организации: поведение, структура, процессы / Дж. Гибсон, Дж. Иванцевич, Дж. Доннели. – М., ИНФРА-М, 2000.
19. Глазьев, С. Теория долгосрочного технико-экономического развития С. Глазьев. – М.: «Владар», 1993.
20. Глущенко, В.В. Исследование систем управления: социологические, экономические, прогнозные, плановые, экспериментальные исследования / В.В. Глущенко, И.И. Глущенко. – г. Железнодорожный, Моск. обл.: ООО НПЦ «Крылья», 2000. – 416 с.
21. Голубков, Е.П. Исследование систем управления: теория, методология, практика / Е.П. Голубков. – М.: Финпресс, 2003. – 416 с.

22. Дайан, А. Академия рынка: Исследование систем управления: Пер. с фр./ А. Дайан, Ф. Букерель, Р. Ланкар и др.; науч. ред. А.Г. Худокормов. М.: Экономика, 1993. – 572 с.
23. Жуков, Б.М. Исследование систем управления / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. – М.: Дашков и Ко, 2011. – 208 с.
24. Игнатъева, А.В. Исследование систем управления: Учеб. пособие для вузов / А.В. Игнатъева, М.М. Максимцов. – М.: Юнити-Дана, 2008. – 167 с.
25. Камерон, К. Диагностика и измерение организационной культуры / К. Камерон, Р. Куинн. – СПб.: Питер, 2001.
26. Катернюк, А.В. Исследование систем управления. Введение в организационное проектирование / А.В. Катернюк. – М.: Феникс, 2009. – 320 с.
27. Кафидов, В.В. Исследование систем управления: учебно-практическое пособие / В.В. Кафидов. – М.: МСХА, 2000. – 149 с.
28. Коротков, Э.М. Исследование систем управления: Учебник для вузов. 2-е изд., доп. и перераб. / Э.М. Коротков – М.: ДеКА, 2004. – 336 с.
29. Мельников, В.П. Исследование систем управления / В.П. Мельников. – М.: Академия, 2008. – 336 с.
30. Мишин, В.М. Исследование систем управления / В.М. Мишин. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005.
31. Мотышина, М.С. Исследование систем управления: учеб. пособие / М.С. Мотышина. – СПб: Михайлов В.А., 2006. – 224 с.
32. Мыльник, В.В. Исследование систем управления: учеб. пособие/ В.В. Мыльник, Б.П. Титаренко, Н.Л. Волочиенко. М.: Академический проспект, 2006. – 352 с.
33. Ползунова, Н.Н. Исследование систем управления: учеб. пособие для вузов / Н.Н. Ползунова, В.Н. Краев.. – М.: Академ. проспект, 2005. – 176 с.

34. Рогожин, С.В. Исследование систем управления: учеб. для вузов / С.В. Рогожин, Т.В. Рогожина. – М.: Экзамен, 2005. – 288 с.
35. Фомичев, А.Н. Исследование систем управления / А.Н. Фомичев. – М.: Дашков и Ко, 2012. – 348 с.
36. Цыпкин, Ю.А. Агроисследование систем управления: Учебник для вузов. / Ю.А. Цыпкин, А.Н. Люкшинов, А.А. Пакулина и др., М.: Мир, 2004. – 240 с.

Интернет-ресурсы

1. http://www.zipsites.ru/books/sistemy_upr/ - Игнатъева А.В., Максимцов М.М. Исследование систем управления: Учебное пособие;
2. <http://www.centrmag.ru/d1-21-120-645-381.html> - интернет-магазин учебников по специальности «Менеджмент организаций»;
3. <http://shop.bambook.com/scripts/pos.showitem?v=2&ite=12179> - [Долятовский В.А.](#), [Долятовская В.Н.](#) Исследования систем управления. Учебное пособие;
4. http://school.zone-x.ru/showTov.asp?Cat_Id=311743 - [Демидова А.В.](#) Конспект лекций по дисциплине «Исследование систем управления»
5. <http://www.isy.prokonsalt.com/> - консультант online.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Образец оформления титульного листа контрольной работы

Брянская государственная сельскохозяйственная академия

Кафедра менеджмента и маркетинга

Контрольная работа

по дисциплине: Исследование систем управления

Выполнил(а) студент(ка)
курс __ группа _____

(Ф.И.О.)

Допущена к защите: _____

Оценка работы: _____

Руководитель: _____

Брянск 20__

Образец задания к контрольной работе

Кафедра _____

Индивидуальное задание на выполнение контрольной работы по _____

студенту заочнику __ курса факультета заочного обучения (спец. № _____)

_____ шифр № _____

(Фамилия, имя, отчество)

1. Теоретический раздел

1.1. Изучить учебный материал в соответствии с программой дисциплины.

1.2. Изложить письменные ответы на вопросы для последующего собеседования:
по теме № __, вопрос __; по теме № __, вопрос __;

2. Практический раздел

вопрос № _____; вопрос № _____;

2.1. Практический раздел выполнить на материалах _____

(название агропромышленного предприятия, _____

района, области или края, республики)

2.2. Приложить к контрольной работе копии соответствующих документов, используемых при ее выполнении.

3. **Срок выполнения:** не позднее, чем за один месяц до начала лабораторно–экзаменационной сессии.

Задание выдал _____

(подпись) (И.О.Ф.)

Задание принял _____

(подпись) (И.О.Ф.)

« _____ » _____ 201__ г.

Учебное издание

Ворочай Светлана Валерьевна
Швецова Ольга Александровна

**ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ**

Учебно-методическое пособие по выполнению контрольных работ
для студентов специальности «Менеджмент организации»
заочной формы обучения

Редактор Лебедева Е.М.

Подписано к печати 19.04.2013 г. Формат 60x84 ¹/₁₆.
Бумага печатная. Усл. п. л. 2,09. Тираж 50 экз. Изд. № 2332.

Издательство Брянской государственной сельскохозяйственной академии
243365 Брянская обл., Выгоничский район, с. Кокино, Брянская ГСХА